

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO TURYSTYKI SALVATUR, NR ZEZ. 271.

Szanowny Kliencie!

Prosimy o szczegółowe zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej, ponieważ dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Państwa warunków zawartych poniżej.

§ 1 Postanowienia ogólne:

- Warunkiem realizacji imprezy turystycznej jest pisemne zgłoszenie w Biurze Turystyki Salvatur, zawarcie umowy wraz z akceptacją „Warunków Uczestnictwa”, które są integralną częścią umowy oraz dokonanie wpłaty rezerwacyjnej.
- BT Salvatur posiada **zezwolenie na działalność turystyczną** wydane przez Marszałka Województwa Lubelskiego z nr. 271. Posiada NIP: 922-296-95-97 oraz **Ubezpieczenie Gwarancyjne** na rzecz klienta zawarte w **Signal Iduna Polska TU S.A.** z siedzibą w Warszawie ul. Przykopowa 31. Nr polisy: 207561 (wyjazdy na terenie Polski i krajach ościennych).
- Ubezpieczenie** uczestników w Signal Iduna Polska TU S.A.: KL do 10 000 EUR, NNW do 15 000 PLN, багаж do 1000 PLN.
- Warunki Uczestnictwa określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych organizowanych przez BT Salvatur zwanych dalej „Klientami” oraz Organizatora.

§ 2 Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez BT Salvatur

- Zawarcie umowy** następuje po zapoznaniu się z ofertą umieszczoną w aktualnym katalogu lub na stronie www.salvatur.pl oraz zapoznaniu się z poniższymi „Warunkami Uczestnictwa”, które stają się integralną częścią umowy, jeżeli umowa zawarta z Klientem nie zawiera odmiennych postanowień.
- Po zawarciu Umowy, w przypadku dojazdu indywidualnego, BT Salvatur wystawia Klientowi voucher. Klient zgłasza się z nim pod wskazany adres w celu odebrania zapłaconych świadczeń.
- Zawarcie umowy następuje po dokonaniu wpłaty rezerwacyjnej.
- Osoba dokonująca rezerwacji - Klient czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz za poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy oraz „Warunkach Uczestnictwa”.
- Klient upoważnia wszystkie pełnoletnie osoby zgłoszone w „Umowie Zgłoszenia Uczestnictwa w imprezie” do dokonywania wszelkich czynności związanych z udziałem w imprezie łącznie z rezygnacją i przyjęciem zwrotu należnych kwot.
- Wszystkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z zamówieniem podlegają ochronie przez BT Salvatur zgodnie z prawem.

§ 3 Zapłata za uczestnictwo w imprezie

- Po otrzymaniu potwierdzenia imprezy turystycznej, należy w dniu podpisania druku „Umowy Zgłoszenia Uczestnictwa w Imprezie” wpłacić **zaliczkę** w wysokości: **Wycieczki jednodniowe** - 50 % ceny imprezy na 14 dni, a całość kwoty na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zamówienie należy złożyć najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. **Wycieczki dwu i trzydniowe** - 30 % ceny imprezy na 30 dni, a całość kwoty na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zamówienie należy złożyć najpóźniej na 60 dni przed rozpoczęciem imprezy. **Wycieczki czterodniowe i dłuższe** (Zielone Szkoły lub wycieczki kadry nauczycielskiej) - 50 % ceny imprezy na 30 dni, a całość kwoty na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. **Kilkudniowe wycieczki zagraniczne** - 30 % ceny imprezy na 30 dni, a całość na 15 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zamówienie należy złożyć na 4 miesiące przed rozpoczęciem imprezy. BT Salvatur zastrzega sobie prawo do zmian powyższych postanowień oraz do indywidualnego ustalenia wysokości zaliczki na konkretną wycieczkę, co zostanie określone w Umowie Zgłoszenia Uczestnictwa w Imprezie.
- Brak wpłaty w określonych wyżej terminach jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie z listy uczestników z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji a imprezy.

§ 4 Zmiana ceny imprezy turystycznej

- BP Salvatur zastrzega sobie prawo, o czym zawiadomi Klienta pisemnie lub mailem, dokonania **zmiany ceny imprezy** nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku podwyższenia kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak, opłaty graniczne, zmiany cen biletów w zwiedzanych obiektach, a także wzrostu kursu walut (Art. 17 Ust. o usługach turystycznych) oraz w przypadku zamówienia przez Klienta dodatkowych świadczeń lub zmniejszenia liczby uczestników w imprezie (dotyczy wyjazdów grupowych).
- Wzrost ceny imprezy**, upoważnia Klienta do anulacji imprezy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłacanej do Biura. Warunkiem odzyskania pieniędzy jest anulowanie imprezy przez Klienta w formie pisemnej lub mailem, które ma nastąpić w terminie do 7 dni roboczych od daty uzyskania przez Klienta informacji o wzroście ceny.

§ 5 Odwołanie imprezy

- BT Salvatur zastrzega sobie prawo do **odwołania imprezy** z powodu braku wymaganego minimum uczestników, po wcześniejszym powiadomieniu Klienta w formie pisemnej. Może nastąpić to jednak, nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Termin ten, może nie być przestrzegany w przypadku przyczyn niezależnych od BT Salvatur jak np. zmiany przepisów w kraju docelowym lub tranzytowym, umów międzynarodowych, przepisów szczególnych oraz działań sił wyższych, klęsk żywiołowych, stanów wojny itp. W takim wypadku Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.
- Dojazdy antenowe** z innych miejscowości są traktowane przez BT Salvatur jako usługa dodatkowa, potwierdzana przy zgłoszeniu się minimalnej liczby uczestników - 6 osób, na 7 dni przed wyjazdem, w związku z tym BT Salvatur zastrzega sobie możliwość odwołania dojazdów antenowych z danej trasy lub miasta na terenie Polski.
- W przypadku niemożności wykonania świadczenia zawartego w umowie, z powodów niezależnych od Organizatora np. brak dostępności rezerwacji do obiektów, remont przewidzianego w umowie obiektu do zwiedzania, Organizator jest zobowiązany i zastrzega sobie prawo do wykonania świadczeń zastępczych o podobnej lub wyższej wartości i znaczeniu.

§ 6 Rezygnacja z imprezy

- Klient ma prawo do **rezygnacji z imprezy**. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił pisemnie BT Salvatur o rezygnacji z imprezy lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie dokona czynności określonych w „Umowie

Zgłoszeniu Uczestnictwa w Imprezie”, takich jak: uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów.

- W przypadku **rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta** takich jak: odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych, Klient zobowiązany jest do zapłacenia rzeczywistych kosztów poniesionych przez BT Salvatur w związku z daną rezerwacją, których wysokość jest określana indywidualnie dla każdej imprezy (Art. 396 Kodeksu Cywilnego).
- W przypadku **wszelkich zmian dokonanych przez Klienta**, potrącona będzie każdorazowo opłata manipulacyjna na pokrycie kosztów organizacji imprezy w wysokości 50,00 zł. Za zmiany pociągające powyższe koszty, należy rozumieć: zmianę osoby uprawnionej do uczestnictwa w imprezie, zmianę typu zakwaterowania, zmianę zakresu świadczeń. Powyższe zmiany mogą nastąpić do 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

§ 7 Realizacja imprezy

- W przypadku **dojazdu indywidualnego**, po przybyciu na miejsce imprezy Klient zobowiązany jest przedstawić odpowiedni voucher wystawiony przez BT Salvatur, który jest podstawą otrzymania świadczeń.
- W trakcie trwania imprezy Klient powinien posiadać **ważne dokumenty** upoważniające do przekraczania granicy krajów objętych programem imprezy.
- BT Salvatur jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń.
- W przypadku zaistnienia **niezgodności** pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a ofertą, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym BT Salvatur lub przedstawiciela BT Salvatur na miejscu. W takim przypadku BP Salvatur ma prawo i obowiązek starać się naprawić wadę. BP Salvatur nie ma obowiązku naprawić wady, która pociąga za sobą nieproporcjonalne koszty i utrudnienia dla Biura. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli BT Salvatur naprawi wadę w odpowiednim terminie.
- Klient zobowiązuje się do **pokrycia szkód** wyrządzonych przez siebie lub osób będących pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
- Organizator zastrzega sobie prawo do **rozwiązania umowy** w trybie natychmiastowym w trakcie trwania jej realizacji, jeżeli uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie programu imprezy ze szkodą dla innych uczestników, po uprzednim wezwaniu do zaniechania działań utrudniających sprawne przeprowadzenie imprezy.
- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora, Klient ma prawo do złożenia **reklamacji** w formie pisemnej do 30 dni po zakończeniu imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne potwierdzenie jej u kierownika ośrodka, rezydenta lub pilota wycieczki lub innego przedstawiciela BP Salvatur. BP Salvatur zastrzega sobie 30-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądania Klienta. BP Salvatur gwarantuje Klientom, których reklamacje zostaną uznane za zasadne: prawo do bonifikaty przy zakupie kolejnych świadczeń, obniżenia ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Klientowi szkody, świadczenia zastępcze.
- BP Salvatur nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta lub gdy Klient dobrowolnie z nich zrezygnował.
- Od zwróconych kwot nie przysługują odsetki.
- W wyjątkowych przypadkach niezależnych od Organizatora BP Salvatur zastrzega sobie prawo do **zmiany programu** lub zakwaterowania Klientów w hotelach innych niż opisano, ale o równorzędnym lub wyższym standardzie.
- W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie. Biuro Podróży zaleca zawarcie tego ubezpieczenia wraz z rezerwacją imprezy.
- BP Salvatur **nie ponosi odpowiedzialności** za opóźnienia i niedogodności spowodowane: działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeśli tych działań nie można było przewidzieć; warunkami atmosferycznymi, oczekiwaniami na granicach, zachowaniem uczestników imprezy i innymi podobnymi okolicznościami, spowodowanymi przez działanie siły wyższej, na które BP Salvatur nie ma wpływu. BP Salvatur jako administrator danych osobowych oświadcza, że dane zawarte w umowach zostały zebrane w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych, przesyłania materiałów informacyjnych i promocyjnych. Klientowi przysługuje prawo nie wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych.

§ 8 Postanowienia końcowe

- Warunkiem **ubezpieczenia grupy** jest dostarczenie organizatorowi oryginalnej listy uczestników z danymi niezbędnymi do ubezpieczenia nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- Klient chorujący przewlekłe ma obowiązek wykupić dodatkowe ubezpieczenie od następstw chorób przewlekłych, w przeciwnym przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pokrycie kosztów leczenia oraz kosztu ewentualnego powrotu Klienta w Polsce i krajach ościennych.
- Uczestnicy ponoszą wszelkie koszty szkód wyrządzonych z ich winy w środkach transportu i w miejscach zakwaterowania.
- Ceny wszystkich imprez są cenami brutto.

§ 9 Warunki uczestnictwa są zgodne z obowiązującą Ustawą o usługach

turystycznych: z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 884), tj. z dnia 21 marca 2001 r. (Dz.U. Nr 55, poz. 578), tj. z dnia 7 października 2004 r. (Dz.U. Nr 223, poz. 2268), (zm. Dz.U. z 2013 r. poz. 1014, Dz.U. z 2013 r. poz. 829, Dz.U. 2011 Nr 171, poz. 1016, Dz.U. 2011 Nr 80, poz. 432, Dz.U. 2010 Nr 106, poz. 672, Dz.U. 2008 Nr 180, poz. 1112, Dz.U. 2006 Nr 220, poz. 1600, Dz.U. 2005 Nr 175, poz. 1462, Dz.U. 2004 Nr 273, poz. 270